

Garantieversprechen

Wir geben eine umfassende Garantie auf alle unsere Produkte. Zusätzlich geben wir eine Garantie, sofern unsere Produkte in Verbindung mit Produkten anderer Hersteller eingesetzt werden. Diese zusätzliche Garantie erteilen wir wie folgt:

Wir garantieren grundsätzlich die Neulieferung unserer Produkte ohne Zusatzkosten, wenn diese Material- oder Herstellungsfehler aufweisen oder diese den DRS-Qualitätsstandard nicht erfüllen.

Wir garantieren zudem die Erstattung nachgewiesener Materialkosten für ein Ersatzprodukt, wenn ein Produkt eines anderen Herstellers mit unseren Produkten kombiniert wurde und der Hersteller des Fremdproduktes seine Garantie deswegen versagt, weil es mit unseren Produkten kombiniert wurde.

Die Garantiedauer für unsere Produkte beträgt 30 (dreißig) Jahre ab Lieferung. Mit der Garantieleistung ist keine neue Garantie oder Verlängerung der Garantie verbunden.

Keine Garantie wird gegeben bei:

- Sofortversorgungen
- Beschädigung unserer Produkte durch äußere Einwirkungen wie Unfall oder vergleichbare Ereignisse, sowie Falschbehandlung
- Versagen von Fremdprodukten (z.B. aufgrund von Material- oder Herstellungsfehlern)
- Versagen unserer Produkte aufgrund von Kontraindikationen wie Alkoholismus, Diabetes, Drogenabhängigkeit etc.
- Weitergehenden Ansprüchen und Folgeschäden wie z.B. Laborkosten oder Kosten klinischer und/oder zahnärztlicher Behandlung.

Diese freiwillige Garantie tritt neben die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche sowie die Produkthaftung und berührt diese nicht. Ergänzend gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Abtretung von Rechten aus dieser Garantie bedarf unserer Einwilligung.

Stand: **Januar 2012**

DRS International GmbH

Ulf Christian Henschen



Geschäftsführer